

ALLES FÜR EINE ENTSPANNT ABREISE



In jedem Urlaub kommt der Moment, an dem es wieder heißt: leider schon vorbei. Damit Sie sich entspannt auf den Nachhauseweg machen können, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt. Falls Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich gern an unser Servicetelefon unter der Nummer 5000.

AN ALLES GEDACHT?

- Gut erholt?
- Safe leer?
- Bordrechnung geprüft?
- Mitbringsel gekauft?
- Medikamente dabei?
- Bordkarte zur Hand?



IHRE TAGESKABINE

// verlängerter Urlaub // limitiert

Auf AIDAnova bieten wir Ihnen die Möglichkeit, eine Tageskabine zu buchen. Die Tageskabine, zusätzliche zwei Flaschen Wasser und eine Auswahl feinsten Pralinen gibt es für 70 Euro. Die Kabine steht Ihnen in Santa Cruz de Tenerife bis 13:00 Uhr zur Verfügung. Kommen Sie bis zum Tag vor Ihrer Abreise bis 12:00 Uhr an die Rezeption auf Deck 6 und buchen Sie Ihre Tageskabine – limitiertes Kontingent.



AUFBEWAHRUNG VON HANDGEPÄCK

// Hände frei // Terminal

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Handgepäck und Koffer nach Räumung der Kabine in den Kabinengängen und den Treppenhäusern des Schiffes ohne Aufsicht stehen zu lassen. Das Handgepäck kann nach der Gepäckfreigabe unbeaufsichtigt gegen 08:00 Uhr im Hafenterminal untergestellt werden.



AUSGABE SICHERGESTELLTER GEGENSTÄNDE

// nicht vergessen // Ausgabe // Security // sicher ist sicher

Sie haben am Anfang Ihrer Reise einen Gegenstand bei der Security abgeben müssen? Die Ausgabe sichergestellter Gegenstände findet am Abreisetag an der Gangway auf dem Schiff statt.



GEPÄCK-TRANSPORT

// Ihre Koffer – Ihre Wahl // Tipp

Sie möchten AIDAnova vor 08:00 Uhr verlassen? Dann nehmen Sie Ihr Gepäck bitte selbstständig mit von Bord.

Sie möchten AIDAnova nach 08:00 Uhr verlassen? Dann übernehmen wir. Gern bringen wir Ihr Gepäck von Bord, wenn Sie es bis 02:00 Uhr nachts vor Ihre Kabinentür stellen.

Ihre Koffer finden Sie nach Decks sortiert ab 08:00 Uhr im Hafenterminal. Achten Sie bitte aufmerksam darauf, wirklich Ihren eigenen Koffer abzuholen.

Unser Tipp: Persönliche Kennzeichnungen verhindern Verwechslungen.

ABRECHNUNG

// Bordkonto // Barzahlung // EC-Kartenzahlung

Alle Gäste, die ihre Bordrechnung bar bezahlen möchten, können dies am Vorabend der Abreise bis 21:00 Uhr sowie am Abreisetag von 05:30 bis 08:30 Uhr an der Rezeption erledigen. Bitte kontrollieren Sie Ihre Rechnung und kommen Sie bei Unstimmigkeiten am Abreisetag bis spätestens 09:00 Uhr an die Rezeption.

Für Kreditkarten- und EC-Kartenzähler bleiben die Konten bis zur Abreise geöffnet. Bis dahin können Sie Ihre Bordkarte als Zahlungsmittel an Bord nutzen.

VERLASSEN DER KABINE

// Kabine // Check-out

Bitte verlassen Sie am Abreisetag Ihre Kabine bis 09:00 Uhr. Die Bordkarte verliert dann ihre Gültigkeit als Kabinenschlüssel. Für den Zugang zum Schiff behält sie weiterhin ihre Funktion. Vergessen Sie nicht, Ihren Safe zu leeren und ihn offen stehen zu lassen.

SCHIFFSFREIGABE UND REISEENDE

// Ankunft // Gangway

Die Schiffsfreigabe erfolgt gegen 05:00 Uhr. Alle Gäste, die ihr Gepäck eigenständig mit von Bord nehmen, können das Schiff direkt nach der behördlichen Freigabe verlassen. Die Gangway befindet sich auf Deck 6. Halten Sie auch beim letzten Verlassen des Schiffes Ihre Bordkarte bereit. Wir bitten Sie, auf das Warten in den Treppenhäusern zu verzichten. Reisende für alle Gäste ohne AIDA Flug oder Tagesaufenthalt ist um 11:00 Uhr.

ÖFFNUNGSZEITEN

	Frühstück	Mittag	Kaffee & Kuchen	Abend
Buffet-Restaurants				
Markt Restaurant (5)	07:00–10:30
Bella Donna Restaurant (6)	07:00–10:00	12:30–14:00
East Restaurant (6)	06:30–09:30
Yachtclub Restaurant (7)	08:00–11:00	12:30–14:00
Fuego Restaurant (16)	08:00–11:00	12:00–16:30*
Spezialitäten-Restaurants				
Speisen inklusive bei Bestellungen von kostenpflichtigen Getränken				
French Kiss – Die Brasserie (7)	14:30–16:30
Best Burger @ Sea (7)	12:00–17:00
Brauhaus (8)	14:00–16:00
A-la-carte-Restaurants				
Speisen und Getränke gegen Aufpreis				
Churrascaria Steakhouse (8)	07:30–10:00
Snacks und Bars				
Getränke gegen Aufpreis				
Nova Bar (6)	14:00–18:00
Barbeque Grill (8)	14:00–17:00
Loge 7 Bar (7)	14:00–18:00
Street Food (7)	12:00–02:00	12:00–02:00
Brot & Stulle	08:00–22:00	08:00–22:00	08:00–22:00
Café Mare (8)	14:00–18:00
Proud to serve Starbucks Coffee				
Beach Club (16)	06:00–08:00
Kaffee für Frühaufsteher				

* Wein und Bier bis 15:00 Uhr erhältlich

Bei den Öffnungszeiten können Abweichungen auftreten. Mit einem Blick ins Bordportal oder auf die öffentlichen Bildschirme sind Sie immer auf dem aktuellsten Stand.

Bars

Art Bar (6)	ab 09:00
Nova Bar (6)	ab 08:00
Tokyo Bar (6)	ab 15:00
Loge 7 Bar (7)	ab 09:00
French Kiss – Die Bar (7)	ab 14:00
Lanai Bar (7)	ab 08:00
Juicy's – Smoothies & Co. (8)	11:00–18:00
Café Mare (8)	ab 08:00
Proud to serve Starbucks Coffee	
Eisbar (8)	14:00–23:00
AIDA Bar (16)	ab 09:00
5. Element (16)	ab 10:00
Pool Bar (18)	ab 10:00

Body & Soul Spa

Body & Soul Sport (8)	rund um die Uhr
Trainingsbetreuung	08:00–21:00
Friseur & Nail Spa (8)	08:00–21:00
Organic Spa (8) ⊕
Behandlungen ⊕	08:00–21:00

Wichtige Telefonnummern

Notruf, Tel. 9000	rund um die Uhr
Medizinischer Notruf, Tel. 3000	rund um die Uhr
Hospital (3)	08:00–10:30 16:30–19:00
Servicetelefon, Tel. 5000	rund um die Uhr



Wussten Sie schon, dass ...

... wir mindestens **90** verschiedene Käsesorten anbieten?

... täglich für Sie **20** verschiedene Eissorten hergestellt worden sind?

... dass wir **40** verschiedene Arten Fisch aus nachhaltigen Zuchten in unseren Menüs verwenden?

... wir **130** verschiedene, frische Gemüsesorten, **20** verschiedene frische Gartenkräuter und mindestens **55** verschiedene Sorten Obst für Sie gelagert hatten?



15.393 Minuten Entertainment. Wo waren Sie dabei?

840 Minuten Shows im Theatrium

2.160 Minuten Live-Musik
2.400 Minuten Sportaktivitäten mit Ihrem Four Elements Team

3.465 Minuten Rätselspaß im Mystery Room

4.440 Minuten Partys

1.260 Minuten Live-Sendungen im Studio X

3.333 Minuten Betreuung unserer kleinen Gäste

AIDAheute

AIDAnova – Mittwoch, 13. November 2019



Santa Cruz de Tenerife

Teneriffa
28° 28' Nördliche Breite, 16° 15' Westliche Länge

// Rückblick // letzter Abend auf AIDAnova // auf AIDAsehen // Sehnsucht // nach AIDA ist vor AIDA // Ahoi Teneriffa



INKLUSIVE ABREISEINFORMATION

Liegeplatz
Muelle de Ribera
Gangway
Deck 6, Theatrium
Liegezeit
ab 05:00 Uhr

Erinnern Sie sich noch an den ersten Augenblick Ihres Urlaubs? Vielleicht haben Sie gestaunt, als Sie AIDAnova das erste Mal im Hafen von Palma de Mallorca gesehen haben. Auch die schönste Reise geht jedoch einmal zu Ende. Wir danken Ihnen herzlich, dass Sie unsere Gäste waren und hoffen, Sie hatten eine wunderbare Zeit an Bord! Inzwischen liegen Tage mit vielen neuen Eindrücken und Erlebnissen hinter Ihnen – unvergessliche Momente, die wir für Sie in dem gleichnamigen Reisefilm festgehalten haben, und die Sie auch zu Hause immer mit einem Lächeln verzaubern sollen. In dieser Ausgabe der AIDAheute sind im Innenteil auch Informationen zu Ihrer Abreise enthalten. Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen und wünschen Ihnen eine gute Heimreise!

Ihr Kapitän
Falk Bleckert

Kurzfristige Änderungen sind möglich, bitte beachten Sie die Gangway-Tafel!



bordportal.nova.aida.de
Das kostenfreie Bordportal – komplettes Bordprogramm, Ihr Reiseplaner und der direkte Weg ins Internet



leicht bewölkt, 22 °C



Sonnenaufgang
07:25 Uhr



Sonnenuntergang
18:12 Uhr



Ihr Servicetelefon für Fragen, Wünsche und Reservierungen



DANKE SAGEN

// Rückblick // Danke, dass Sie da waren // gute Heimreise

Wenn Sie Ihrer Crew Danke sagen möchten, haben wir zwei Trinkgeldboxen an der Rezeption und eine im Theatrium für Sie bereit. Sie finden neben der Box Umschläge, die Sie mit der Abteilung oder mit dem Namen des einzelnen Mitarbeiters vervollständigen können. Die Crew von AIDAnova bedankt sich sehr herzlich dafür, dass Sie unsere Gäste waren, und wünscht Ihnen eine gute Heimreise!

ERINNERUNGEN IHRER REISE

// letzte Chance // Fotoshop

Nutzen Sie heute die letzte Chance, Ihre Urlaubsfotos zu bestellen. Diese können Sie an unseren AIDA Snaps, den Tablets in der Art Gallery – Fotoshop auf Deck 6, bestellen. Bitte beachten Sie, dass dies nur hier an Bord möglich ist.

REISEFILM

// nicht vergessen // Film der Reise

Falls Sie die Gelegenheit zum Kauf verpasst haben, oder sich zu Hause noch für die DVD oder Blu-Ray-Disc Ihrer Reise entscheiden: Kein Problem! Schicken Sie einfach eine E-Mail mit den Daten Ihrer Reise und Ihren persönlichen Daten an info@aida.de

MEHR ALS NUR EIN JOB

// Traumjob // Karriere an Bord

Als Gast erleben Sie wunderbare Momente. Als Crew-Mitglied die wahrscheinlich intensivste und schönste Zeit Ihres Lebens. Machen Sie Ihr Urlaubsziel zum Arbeitsplatz und bereisen Sie die Welt. AIDA Cruises bietet Ihnen eine Vielzahl an attraktiven Karrieremöglichkeiten auf See oder an Land. Mehr erfahren Sie auf www.aida.de/careers und auf unseren Social-Media-Kanälen unter @AIDA_careers. Heuern Sie an und gehen Sie mit uns auf große Fahrt! Oder erzählen Sie Familie und Freunden vom spannenden Arbeitsplatz bei AIDA.

AIDA FUNDBÜRO

// verlieren // wiederfinden


Alle Fundsachen werden an der Rezeption gesammelt und können auf Deck 6 identifiziert und abgeholt werden. Sollten Sie erst zu Hause bemerken, dass Sie an Bord etwas verloren oder vergessen haben, wenden Sie sich bitte an das AIDA Fundbüro unter der Nummer +49 (0) 381/20 27 06 42 oder fundbuero@aida.de

AIDA CLUB

// Vorteile // Clubstufen // Bonusprogramm

Melden Sie sich am besten gleich im AIDA Clubportal an (www.aida.de/club)! Übrigens: Unsere Gäste ab 16 Jahren können im neuen AIDA Club für Teens eigene tolle Clubvorteile nutzen.

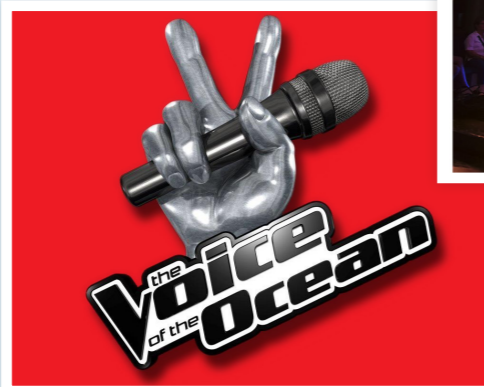
MEINE GLÜCKSMOMENTE AUF AIDAnova

Teilen Sie Ihre schönsten #AIDAnovamomente 

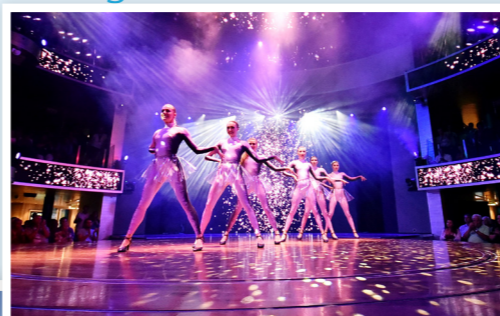
// Unvergessliche Momente



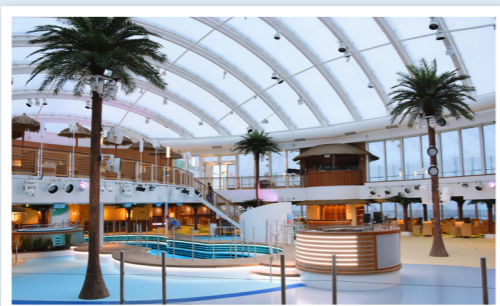
// Alles, was das Herz begehrt // Leckerer Essen



// Erstklassiges Entertainment



// Lieblingsurlaub



// Vollkommene Entspannung // Eindrucksvolle Landausflüge



AIDA FLUGABREISE

// Flug // Transferzeiten // Flughafen

Alle Gäste mit einem AIDA Flug checken mit ihrem Gepäck am Flughafen ein. Bitte nehmen Sie Ihr Gepäck im Hafenterminal in Empfang und bringen Sie es mit zum Transferbus. Falls sich Ihre Flugdaten verschieben sollten, bleibt Ihre Transferzeit vom Schiff weiterhin bestehen.



Destination	Flug-Nr.	Abflug	Ankunft	Transfer
Hamburg	D86500	09:00	15:00	06:15

Gäste mit Abreise und Transfer vor 08:00 Uhr nehmen Ihr Gepäck selbst mit von Bord.

Destination	Flug-Nr.	Abflug	Ankunft	Transfer
Köln	FR1034	11:30	17:10	08:45
Zürich	LX8215	11:30	16:55	08:45
Zürich	WK215	11:30	16:55	08:45
München	X32197	12:00	17:40	09:00
Hannover	X32145	12:10	18:00	09:15
Hamburg	EW5451	12:15	18:25	09:30
Wien	EW5961	12:20	18:25	09:45
Lissabon	TP1127	12:40	14:55	09:45
Düsseldorf	EW9559	13:10	19:00	10:00
Frankfurt	DE1479	13:35	19:20	10:30
Hannover	DE1487	13:40	19:35	10:30
Düsseldorf	DE1429	13:45	19:15	10:45
Dresden	SR3037	13:50	19:55	10:45
Paderborn-Lippstadt	X32757	13:50	19:30	10:45
Frankfurt	X32143	13:55	19:45	11:00
Kassel	SR3131	13:55	19:40	11:00
Bremen	SR3239	14:00	20:00	11:00
Hamburg	DE1449	14:30	20:30	11:30
Berlin-Tegel	X32895	14:55	21:05	11:45
Nürnberg	X32245	15:05	20:45	12:00
Berlin-Tegel	EW8291	15:50	22:05	12:45
Stuttgart	X32219	16:35	22:05	13:45
Köln	EW5465	17:00	22:40	14:00
Düsseldorf	X32119	17:20	22:55	14:15

